

## Maytag Brand Front Loading Washer Recall, 2007

WASHINGTON, D.C. – En coopération avec le U.S. Consumer Product Safety Commission, Maytag Corporation et Samsung Electronics Co. Ltd. rappellent volontairement les machines à laver le linge. Une fuite d'eau dans les connexions électriques du capteur thermique de la machine à laver peut provoquer un court-circuit électrique qui risque de mettre le feu à la plaquette de circuit imprimé et poser un risque d'incendie pour les consommateurs.

Les machines à laver le linge à chargement frontal ont été vendues sous les marques Maytag® et Samsung que vous pouvez trouver sur le panneau de contrôle des unités. Ce site Web s'adresse uniquement aux acheteurs d'unités de marque Maytag.

### Modèles Concernés:

Marque	Numéro du modèle	Numéro du série
Maytag	MAH9700 and MAH8700	Les modèles dont les deux dernières lettres alphabétiques sont les mêmes que GA, GC, GE, GG, GJ, GL, GN, GP, GR, GT, GV, GX, JA, JC, JE, JG, JJ, JL et JN

### Comment puis-je savoir si ma machine à laver est comprise dans ce rappel ?

Vous DEVEZ vérifier le numéro de série et la date de fabrication sur l'étiquette placée à l'intérieur de la porte.

[Appelez un centre, des agents peuvent aider les clients à déterminer si cette machine est incluse dans le rappel.]

Vous pouvez voir notre site Web à [www.washerrecall.com](http://www.washerrecall.com) ou appeler un service d'assistance téléphonique gratuit pour les rappels. Les clients de Maytag doivent appeler le (800) 868-5109 entre 9 h. et 21 h. (réseau horaire de la côte est), du lundi au vendredi, pour savoir si leur machine à laver est couverte par ce rappel.

### Quel est le problème ?

Une fuite d'eau interne peut entraîner un court-circuit électrique, posant un risque d'incendie pour les clients.

### Pourquoi les machines à laver Maytag sont-elles rappelées ?

Ce rappel est mené pour éviter la possibilité d'un incendie. Débranchez votre machine à laver de la prise de courant en attendant de recevoir un disjoncteur de fuite à la terre fourni par Maytag.

### Qu'est-ce que c'est que le thermistor de chauffage ?

L'appareil de chauffage est un composant optionnel qui chauffe l'eau de lavage à une température pré-définie et aide aussi à désinfecter le linge à l'eau chaude. Cette caractéristique n'existe pas sur tous les modèles.

### Est-ce que Maytag a reçu des rapports de blessures ou décès ?

Non. Maytag n'a reçu aucun rapport de blessures ou décès.

**Combien de rapports ont été reçus ?**

Un total de six (6) incidents a été signalé. Aucun incendie à partir de machines à laver ni aucune blessure n'ont été signalés.

**Est-ce que Maytag remplace ou répare les machines à laver ?**

La société Maytag livre un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI – Ground Fault Circuit Interrupt breaker) qui empêchera le danger de se matérialiser. Le rappel est une coopération volontaire avec la Commission de sécurité des produits envers les clients aux États-Unis (CPSC - Consumer Product Safety Commission).

**Est-il possible de remplacer ou d'échanger ma machine à laver ?**

Non comme partie de ce programme de rappel.

**Est-ce que je peux échanger ma machine à laver pour un modèle plus récent ?**

Non comme partie de ce programme de rappel. Maytag ne fournira gratuitement que le GFCI. Si un propriétaire est intéressé à acheter un nouveau modèle, le coût de ce nouveau modèle, de son installation et de tous autres frais sera sa responsabilité. Les nouveaux modèles peuvent être achetés chez leurs revendeurs locaux.

**Combien le rappel coûtera-t-il au propriétaire ?**

Le disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) et les instructions pour l'installer seront fournis gratuitement.

**Quels modèles sont couverts par ce rappel ?**

Seulement les modèles Maytag **MAH8700** et **MAH9700**

*REMARQUE : Vous DEVEZ vérifier le numéro de série et la date de fabrication.*

**Puis-je installer le GFCI moi-même ?**

Oui. Le GFCI est facile à installer. Débranchez votre machine à laver de la prise de courant, branchez le GFCI et branchez le cordon d'alimentation de votre machine à laver sur la prise du GFCI.

**Quelqu'un viendra-t-il chez moi pour faire la réparation ?**

Maytag offrira une assistance de réparation à domicile gratuite aux clients qui ne sont pas capables d'installer leur GFCI.

**Quand le rappel a-t-il été annoncé ?**

Le rappel a été annoncé le ou autour du 21 mars 2007.

**Qui dois-je contacter ?**

Vous pouvez consulter le site Web réservé au rappel, [www.washerrecall.com](http://www.washerrecall.com), ou appeler le service d'assistance téléphonique gratuit pour les rappels, (800) 868-5109, entre 9 h. et 21 h. (fuseau horaire de la côte est), du lundi au vendredi, pour savoir si votre machine à laver est couverte par ce rappel et pour demander le disjoncteur de fuite à la terre.

**Combien de temps faudra-t-il pour recevoir le GFCI ?**

À compter du 21 mars 2007, Maytag enverra des GFCI à tous les clients qui auront enregistré leurs machines à laver ou déjà contacté les entreprises pour une assistance technique ou ayant un rapport avec une réparation. Les demandes des autres clients pour des GFCI seront traitées immédiatement. Les GFCI prendront environ de trois (3) à cinq (5) jours ouvrables à parvenir chez les clients à compter de leur date d'envoi.

**Comment puis-je savoir si le service de rappel pour ma machine à laver a été suivi d'effet ?**

L'action corrective pour le rappel consiste à envoyer le disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) aux clients qui possèdent des machines défectueuses. L'action corrective pour un client particulier est accomplie quand le GFCI est envoyé au client, à moins que le client ne contacte Maytag pour demander une assistance.

**Est-ce que le GFCI changera la façon dont ma machine à laver fonctionne ?**

Non. Vous ne noterez aucun changement dans le fonctionnement de vos machines à laver en utilisant les GFCI.

**Puis-je encore utiliser la machine à laver sans le GFCI ?**

Maytag engage sérieusement tous les clients à ne pas utiliser leurs machines à laver sans les GFCI. Bien que des appareils affectés puissent fonctionner sans GFCI, ne pas utiliser les GFCI présente un risque d'incendie.

**Que dois-je faire de ma machine à laver en attendant ?**

Débranchez la machine à laver de la prise de courant et n'essayez pas de vous en servir avant d'avoir reçu et raccordé un GFCI.

**Qu'advient-il de la garantie après le rappel ?**

Ce rappel n'affecte aucune garantie en vigueur ni aucune machine concernée.

**Le service de rappel est-il considéré une amélioration ?**

Non. Le GFCI offre à votre machine à laver la même fonctionnalité qu'auparavant.

**Après avoir installé le GFCI, ma machine à laver s'est soudainement arrêtée. Que faut-il faire ?**

Vérifiez si le GFCI fonctionne correctement en débranchant la machine à laver, en branchant une lampe sur le GFCI et en appuyant sur le bouton blanc. Si le GFCI fonctionne correctement, veuillez appeler pour qu'un réparateur vienne chez vous pour inspecter votre machine à laver. Après avoir débranché la machine à laver en cause, appelez l'assistance téléphonique gratuite immédiatement au (800) 868-5109.

**Si ma machine à laver est déjà branchée sur un circuit spécifique GFCI ou sur un coffret de prises de courant, est-ce que j'ai encore besoin d'utiliser la prise du GFCI fourni pour ce rappel ?**

Oui.