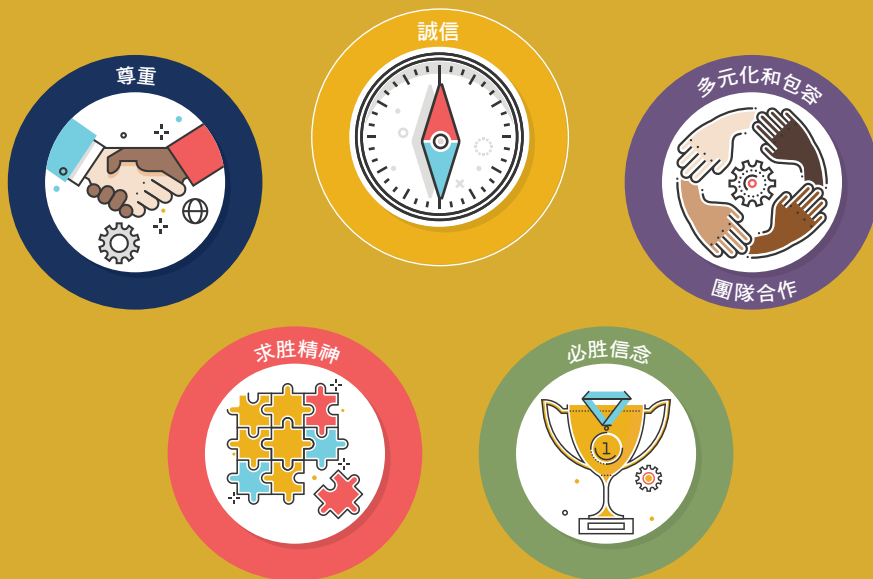




沒有所謂做錯事的
正確方法

我們的價值觀

我們的價值觀是我們公司經久不衰的獨特，
是我們優良傳統的重要部分。
它們是我們做一切事的道德準繩。



做正確之事 The Whirlpool Way

我們唯有靠誠信取勝才能實現我們的願景。
創造需求和贏取信任是推動我們決策和行動的因素。本誠信守則有助於將誠信付諸行動。

靠誠信取勝

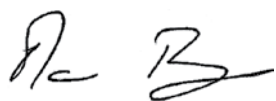
你是否記得是什麼吸引你加入 Whirlpool？對於我而言，就是公司的靠誠信取勝之承諾。或許正因如此，我們才堅定不移地踐行我們的價值觀。在風云變幻的世界，它們是我們的指導原則。

我們的價值觀指引我們靠誠信取勝並作出正確決策。我們對此深信不疑，我們寧愿犧牲我們的業務亦不違反法律或違背我們的價值觀。

所有公司均志在必勝。令我自豪的是，我們公司致力於靠誠信取勝 — **The Whirlpool Way** — 沒有**所謂做錯事的正確方法**。人們可能不記得我們所取得的成就，但我敢保證人們一定會記得我們靠什麼取得成就。不靠誠信取得的成功就是失敗。

依我所見，合規最起碼指遵守法律。在 Whirlpool，我們的價值觀設定了較高標準，以贏取我們的消費者、同仁、利害關係人以及我們運營所在社群的信任。這界定了我們的身份。我們製訂本誠信手冊以幫助你遵循 **The Whirlpool Way**。

謝謝你持續致力於恪守 **The Whirlpool Way** — 沒有**所謂做錯事的正確方法**。



Marc Bitzer
首席執行官，Whirlpool Corporation



目錄

首席執行官致辭	01
這是我們的責任	05
你的行為很重要	06
作出合乎道德的決策	07
如何提出疑問或顧慮	08
零報複	09
我們的原則	
我們做消費者認為正確的事	10
我們做一切事均以消費者為核心	12
我們設計並生產安全的優質產品	13
我們恪守承諾	14
我們尊重隱私	15
我們做對人們正確的事	16
我們互相尊重且倡導多元化和包容	18
我們致力於打造安全且健康的工作場所	19
我們信奉全球人權	20
我們致力於可持續發展與環保	21
我們做對公司正確的事	22
我們準確報告我們的工作	24
我們妥當使用公司資產	25
我們保護機密信息	26
我們避免利益衝突	28
我們恰當地代表公司	29
我們誠信經營	30
我們防止賄賂	32
我們公平競爭	34
我們不容忍洗錢	36
我們妥當管理我們的全球業務	37
我們期望供應商恪守職業道德	38



這是我們的責任

信任需要贏得。

我們所有人均有責任接受、理解並遵循本誠信手冊。不管你在公司擔任什麼職位，亦不管你在全球何處，它均適用於你。我們依賴你弘揚我們的優良傳統，靠誠信取勝。

我們明白，有時候難以做到這點，但你並不是孤軍奮戰。本手冊可指導我們每個人踐行 **The Whirlpool Way**。其中包含的提示、正面範例和資源有助於你將誠信付諸行動。

如果你有權限領導一支團隊，則有責任確保你的團隊理解並遵循本誠信手冊中的原則。



The Whirlpool Way

本誠信手冊有助於我們將誠信付諸行動。我們對僱員、投資者、消費者、社群和其他利害關係人充滿熱情。建立需求和贏取信任驅使我們的決策和行動。恪守 The Whirlpool Way 是唯一途徑。

“我們認為如何實現目標如同實現什麼目標同等重要。”

**不靠誠信取得的成功
就是失敗**

你的行為很重要

每個人均有責任將我們的誠信付諸行動並產生持久且積極的影響。

有一些關於我們的僱員如何以身作則做到誠信的範例：



“我們製訂流程和控制措施確保遵守我們的政策和法律。”



“我鼓勁我的團隊提出疑問和顧慮，我隨時洗耳恭聽。”



“我追蹤看似可疑的情況，並追究我的團隊成員的不誠信行為。”



“我知道並理解我們的價值觀，我每天踐行這些價值觀。”



“我確保我的團隊按時完成培訓，我們討論其如何適用於我們的日常工作。”



“對於已實現其目標且遵循 The Whirlpool Way 的團隊成員，我不吝表揚和獎勵。”

未遵循 THE WHIRLPOOL WAY 有何後果？

我們關心你，想要保護你和公司。未能遵守本誠信手冊可能給你以及公司帶來負面後果。



失信於人



聲譽受損



對薪酬和職業生涯造成的負面影響



停職



嚴重罰金和懲罰



監禁



解聘



口頭或書面警告

你也可能面臨內部不良後果，比如：



沒有做錯事的正確方法

我們每天都有責任靠誠信取勝並贏取他人的信任。對於本手冊、我們的政策或其他標準中未明確闡明的情況，以下基本問題特別有用。

千萬別這樣做

知

我們能否這樣做？

Is it consistent with our values?
它是否符合法律、我們的政策和程序？

不确定

提問

找出正確方法。三思而行，先確認決策符合我們的價值觀、法律、我們的政策和程序。

是

千萬別這樣做

知

我們是否應這樣做？

這樣做對嗎？你是否想要自己的行動眾所週知？
它是否對 Whirlpool 以及你的聲譽有積極影響？

不确定

提問

採取行動之前，先瞭解自己的行為將有何影響和後果。採取行動時想象新聞將會如何報道它。

是

千萬別這樣做

知

我們是否將這樣做？

你是否知道後果？
你是否願意對此決策負責？

不确定

提問

你得為自己的行為負責。確保自己瞭解可能的後果。切勿越俎代庖。

是

行動

遵循 The Whirlpool Way

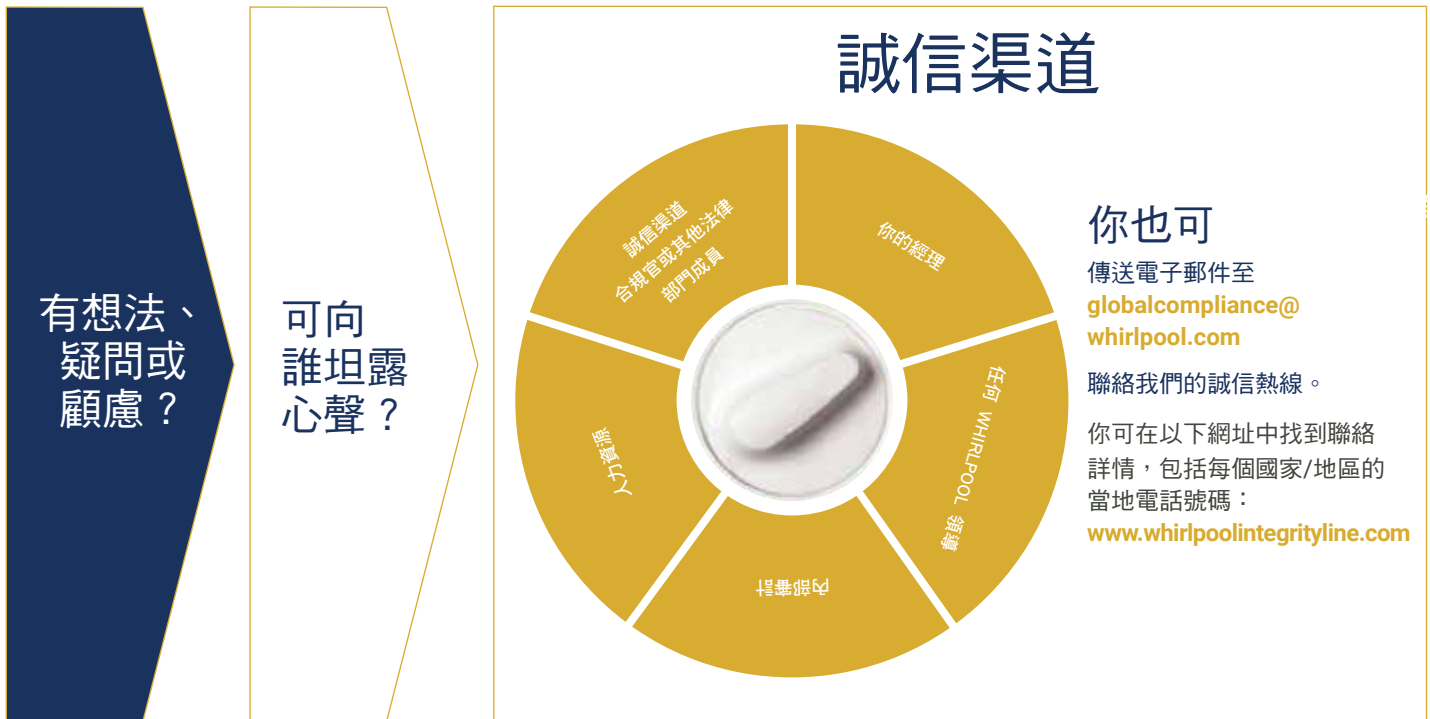
如何提出疑問或顧慮

敢於求助。每個人都有需要人指點迷津的情況。

一個多世紀以來，我們靠誠信贏取信任。稍不留神就會失信於人。為了保持他人的信任，你需要理解本手冊以與我們的政策，做正確之事。這包

括提出疑問和顧慮以及在有人可能未遵循 **The Whirlpool Way** 時告訴我們。仗義執言是你的責任。

有很多聯絡人可供你提出疑問或顧慮。我們將仔細聆聽你的心聲。



我們的誠信熱線

我們的誠信熱線是獨立第三方為 Whirlpool 託管的一項保密服務。誠信熱線以 10 多種語言提供，每週七天，每天 24 小時透過線上和電話開通。

你可決定是否以匿名方式聯絡誠信熱線。

如果你希望直接向董事會審計委員會提出關於會計、內部會計控制措施或審計事項的任何疑問、顧慮或申訴，則可寫信給審計委員會主席，地址為：2000 North M-63, MD 3602, Benton Harbor, MI 49022 U.S.A.。

零報複

Whirlpool 致力於保護其僱員免受報複。

報複是直接針對真誠提出顧慮或報告不端行為的一種不易於察覺的負面行為。範例包括恫嚇、剝奪機會、虛假的負面績效考核以及解聘。

我們不容忍報複。如有任何僱員對真誠提出顧慮的他人作出報告，我們將追究其責任。如果你看到或聽到報複行為，請加以解決：**仗義執言**。

“我們不容忍針對真誠提出道德方面顧慮的僱員作出報複。”

先問再行

問

我看到我的經理做出違背 The Whirlpool Way 的行為。如果我真誠舉報是否會惹上麻煩？

答

否，你不會僅因真誠提出顧慮而惹上麻煩，即使最終發現你是錯的。我們將以客觀、公平且離散方式執行調查。

做正確之事 The Whirlpool Way

「做錯事就是錯的」指即使沒有人監督、被抓住的概率很低以及是聽從經理的指示，亦不要做錯事。遵循 The Whirlpool Way 並保護我們公司的優良傳統。



為何誠信很重要？

信任是消費者每天對我們的信賴。沒有信任，我們就無法做到最好。真誠守信且遵循 **The Whirlpool Way** 有助於我們每天 贏取信任。它對我們公司的聲譽乃至我們品牌和產品領導策略均至關重要。

我們做
對消費者
正確的事



我們做一切事均以消費者為核心。

我們的消費者是我們的願景、使命和策略之核心。

我們花費 100 多年打造我們的品牌，並贏得全球消費者的信任。我們力求成為最佳品牌的消費產品……在全球的每個家庭中。沒有對消費者的不懈關注，我們將不會實現品牌和產品領導地位。

這對你意味著什麼？

- ▶ 理解並在工作中踐行我們的願景和使命。
- ▶ 做一切事均要考慮到消費者。



先問再行

問

在討論加速產品推出之風險時，沒有人考慮到這將對消費者體驗造成的影響。我該怎麼辦？

答

我們做一切事均應以消費者為核心。你應提出此問題，以確保不會忽略消費者體驗。





我們設計並生產安全的優質產品

我們的消費者信任我們的家用產品。我們熱衷於為其提供安全的優質產品。

消費者每天購買並使用我們的產品。正因如此，我們提供的優質產品符合或超越其出售地方的所有適用的安全和監管要求。

我們符合或超越我們產品可預見使用期間的合理期望，從而激發消費者的需求並贏取其信任。

如果我們的產品不符合我們的承諾，我們將提供符合或超越消費者期望的售後服務體驗，絕不失信於消費者。

這對你意味著什麼？

- ▶ 提高產品品質、安全性和監管合規性。
- ▶ 理解並始終遵守適用於你的工作的品質和安全標準。
- ▶ 發現情況不對勁，立即舉報。

先問再行

問

我發現我的生產線生產的產品存在一些品質問題。我的經理對此置之不理。我該怎麼辦？

答

就此問題與你的經理進行交談，尋求你的團隊以及品質專家的支援，以解決問題。我們必須始終遵循我們的品質標準。我們應為消費者提供優質產品。不要為了趕交期而犧牲品質。

問

我的兄弟剛剛買了一個烤爐。他告訴我，烤爐門四週的金屬發燙，他擔心會灼傷他的女兒。我該怎麼辦？

答

立即向全球安全和監管部門報告此問題。諮詢你的經理如何聯絡該部門。此外，確保你的兄弟致電我們的客服熱線。我們有職責立即答復有關產品安全性的任何顧慮。





我們恪守承諾

消費者對我們的信任是我們最寶貴資產之一。我們事實求是地宣傳我們的產品和服務，致力於不失信於消費者。

我們想要確保消費者在決定是否購買我們的產品時為其提供最佳參考信息。因此，我們誠信地宣傳我們的產品，確保我們的宣傳有憑有據。我們遵守我們運營所在地方的廣告法律，並期望我們產品或服務的促銷者也做到這點。

這對你意味著什麼？

- ▶ 確保有相應的檢測和流程驗證我們的宣傳和聲明。
- ▶ 確保我們不暗示虛假信息。
- ▶ 在網上發佈關於我們公司、品牌和產品的帖子時，請澄清你是 Whirlpool 僱員。

先問再行

問

由於產品推出的最後變更，有一項產品規格有點不準確。如果差異不大，我們是否需要更新規格？

答

是，我們的產品規格始終應保持準確。我們致力於提供有關我們產品的準確信息。

問

我們很快就要推出一款新產品，我認為，如果我們宣稱該產品在業內最受認可，則其銷量就會更大。我們沒有時間做調研，但據我所知，這點是真的。我能否將該條訊息新增至產品宣傳材料中？

答

否。你沒有作出這條聲明所需的資料。你必須配合行銷部門和法律部門遵循訊息開發流程，這有助於你在作出聲明之前收集合適的資料支援該聲明。





我們尊重隱私

我們想要贏取和保持信任。
我們努力保護與我們共享的任何個人信息。

我們明白個人信息之敏感性，因此，我們僅收集為瞭開展業務以及履行法律義務而所需的個人信息，且僅將其用於所傳達的擬定用途。

我們僅將我們所收集的信息與完成工作而所需的人士共享。如果你是其中這些人士，則你有責任尊重並保護與 Whirlpool 共享其個人信息的人士之隱私。

我們對透過使用我們的連線器具所建立的以及從我們的僱員、訪客和他人收集的個人資料，運用這些相同的謹慎和保護原則。

這對你意味著什麼？

- ▶ 瞭解哪些資料需要保護。
- ▶ 確保遵循個人資料保護流程和控制措施且確保我們遵守法律。

什麼是個人資料？

可直接或間接識別個人身份的信息。



先問再行

問

我的團隊想要收集消費者的生日以便向其寄生日賀卡。我們能否這樣做？

答

在收集該信息之前，先諮詢 GIS、隱私官或法律部門，以確保我們合法地收集該信息且我們有合適的流程和控制措施為其提供保護。

問

我與我的團隊共享的一份電子資料表包含消費者的姓名和地址。授予並撤銷個人對檔案的存取權很難。我能否改為使用可共享的連結？

答

否，你應繼續限定唯有履行職責需要該信息的僱員才能存取該信息。與他人共享此清單可能違反隱私法。





為何誠信很重要？

我們的價值觀界定了公司與其僱員之間獨特的高績效合作關係。許多人加入 Whirlpool 是因為我們的基於價值觀的文化，我們不找借口做錯事。



我們做
對人們
正確的事



我們互相尊重且倡導多元化和包容

我們互相尊重，接受彼此的獨特想法和觀點。我們明白唯有接受彼此之間的差異，才能使每個人發揮其最大潛力。

我們與我們的合作者互相尊重互相關心。我們歡迎多元化人士、想法和觀點。

我們認為，在無不敬和冷漠行為的包容環境中，我們最能出色地完成工作。因此，我們在工作場所中維護合適的行為標準，不容忍源自任何僱員、供應商或訪客或針對其的任何形式的行為、騷擾或仇恨言論。

我們力求打造尊重和包容的文化，建立具有人口統計多元化的僱員群體。我們也致力於公平僱用和晉昇。我們的僱用決策基於以下原則：機會均等、論功行賞以及以工作技能和業績為重。

這對你意味著什麼？

- ▶ 尊重每個人
- ▶ 確保打造一個互相尊重且互相包容的工作場所，無歧視和騷擾。
- ▶ 始終依據功績作出用人決策，不帶偏見。

資源



GCP-7 工作場所中多元化、平均機會和互相尊重政策。如有疑問或顧慮，請聯絡人力資源部門或任何誠信渠道。

先問再行

問

多元化和包容原則是否意味著我優先僱用或晉昇女性或少數民族求職者？

答

這意味著在作出僱用或晉昇決策之前，你需要考慮到多元化合格求職者群體。我們僱用和晉昇最有資格的人選，不考慮其性別或種族。

問

我的領導總是駁回我的主意，但認真考慮我同事的主意。我該怎麼辦？

答

當我們廣納賢言且每個人發揮其最大潛力時，我們的表現最為出色。如有可能，請將你的感受告訴你的領導。如果你仍然感到自己的主意未受到尊重，請聯絡人力資源部門或使用任何誠信渠道。

問

我的經理喜歡亂開玩笑，且總是將手臂搭在我的肩膀上，即使我禮貌地加以阻止時亦如此。我該怎麼辦？

答

我們力求確保打造一個互相尊重的工作場所。如果你對此反感，請聯絡人力資源部門或使用誠信渠道獲取援助。

問

我將要休產假，但我擔心自己收假後的工作會因此受到影響。我不想因家庭或養育孩子此而失去工作上的好機會。我該怎麼辦？

答

Whirlpool 承諾透過各種計劃和福利為家長提供支援。請諮詢你的經理或人力資源部門瞭解其如何幫到你。



我們致力於打造安全且健康的工作場所

我們致力於保護我們的僱員。我們努力維護一個人儘其材、健康且安全的工作場所。

我們想要每位僱員、供應商和訪客每天安全回家。我們實行團隊合作，共同維護一個安全且健康的工作場所，發現並解除風險，設法改進我們的實踐。

我們力求不僅符合甚至超越健康和安全法規。我們也不容忍任何形式的暴力或暴力威脅，無論是源自還是針對任何僱員、供應商或訪客。我們的工作場所無武器。

這對你意味著什麼？

- ▶ 倡導一個健康、安全且無暴力的工作環境。
- ▶ 負責任行事，遵守健康和安全標準和程序。
- ▶ 使用必需的個人保護設備。
- ▶ 發現工作場所中的危險，力求加以解決。
- ▶ 妥當報告並記錄工傷或安全事件。

先問再行

問

我看到一位同事沒有戴護目鏡我不想給他帶來麻煩，但我也擔心他的安全。

答

首先，與你的同事交談，讓他穿戴所需的安全設備。如果你覺得這樣做不妥，請將此情況告訴你的經理、人力資源部門或 EHS，以避免受傷或事故。

問

我的同事勸告我對受傷保密，但我真的在工作中受了傷？我該怎麼辦？

答

儘快報告你的受傷，原因有三。第一，我們想要你接受合適的醫療。其次，我們想要瞭解到底發生了什麼情況，以便防止事故重發。最後，一些政府要求我們記錄和報告某些工傷。切勿隱瞞工傷。

問

我的部門組建了一支 Whirlpool 內部業余體育隊。在上次比賽中，我們的經理推搡一位犯錯的同事。我該怎麼辦？

答

請儘快聯絡人力資源部門、企業安全部門或任何誠信渠道。我們努力維護一個安全、無暴力的工作環境。





我們信奉全球人權

我們做一切事均支援人權。我們尊重結社自由和個人政治參與。

我們的業務慣例反映我們致力於確保在 Whirlpool 就職的每個人在安全且健康的環境中開心自願地工作。我們反對歧視、奴役和童工，確保我們已採取控制和保護措施避免這些情況。我們支援多元化和薪資平等。

我們也遵循僱員的自由結社權和工作之外政治參與的權力。

這對你意味著什麼？

- ▶ 禁止強迫勞工或童工且遵守全球人權與有關勞工、工時和薪資的法律。
- ▶ 透過我們的供應商行為準則要求我們的供應商和業務合作夥伴遵守這些相同的原則。
- ▶ 如果你個人參與任何政治程序，請利用你的個人時間這樣做，不要使用 Whirlpool 的資源，亦不要表明你是在代表 Whirlpool。

先問再行

問

一位同事提到，僅由於她是女性，她領到的工資比男同事低。這不公平。我該怎麼辦？

答

Whirlpool 承諾根據績效和技能，而不是性別或與工作無關的任何其他特性為員工提供薪酬。與你的經理、人力資源部門或透過你偏好的誠信渠道談論此事。

問

我們的一位供應商有一個僱員看似太年輕，不適合工作。我該怎麼辦？

答

這是一項非常嚴肅的指控，我們需要確保與我們開展業務的供應商始終遵守我們的供應商行為準則。請聯絡法律部門或任何誠信渠道。





我們致力於可持續發展和環保

我們信奉且努力在我們的工作場所和產品中循環利用自然資源。

我們致力於在生產、分銷、使用和處理產品期間最小化環境影響。我們力求符合並超越環保法律和法規中的要求。

這對你意味著什麼？

- ▶ 幫助我們在工作場所以及在我們生產的產品節約水和能源。
- ▶ 幫助我們減少材料和資源使用，使用回收的和替代材料。
- ▶ 確定和支援對高效和再生能源的投資機會，比如，風力和太陽能。
- ▶ 倡導和參與環保舉措。

先問再行

問

我的經理要求我遵循新的危險廢物處理程序，但我不確定這是否是最佳選擇。我該怎麼辦？

答

與你的經理交談，確保自己理解他的要求。當你在遵循環保或安全程序時，切勿擅自猜想。如果你仍然有顧慮，請聯絡 EHS 或誠信渠道。

問

我看到工廠附近的河面飄浮著油花。我不知道這是否與我的工廠相關。我是否應通知他人？

答

是。儘快向你的經理或 EHS 領導報告你看到的情況。你也可使用誠信渠道。





Whirlpool
CORPORATION

為何誠信很重要？

我們致力於維護高標準，這是 Whirlpool 的靠誠信取勝優良傳統之一部分。

我們捍衛我們的聲譽且作出對公司最有利的決策，從而在公司內外贏取信任。



Whirlpool
CORPORATION

我們做
對公司
正確的事



我們準確地報告我們的工作

我們建立及時、真實且準確的業務記錄，遵循相關流程和控制措施。

我們理解，作為一家上市公司，我們必須遵循有關信息報告和傳達的特定會計規則。謊報或捏造信息是不可接受的。我們有共同責任維護並遵循相關流程和控制措施。

這對你意味著什麼？

- ▶ 建立準確、完整且及時的帳目和記錄。
- ▶ 確保遵循有關防止盜竊、欺詐和其他不當行為的公司控制措施。



先問再行

問

我的經理告訴我將今天才裝運的貨物的發貨時間記錄為上週，以幫助我們到達目標。我該怎麼辦？

答

告訴你的經理，你不能這樣做，要使用準確的發貨日期。使用上週日期是不準確的且可能使我們的收入記錄不正確。此外，務必透過其中一個誠信渠道報告此情況。

問

我未保留上次出差的所有收據。我能否使用金額相同的個人開支收據？

答

否。你不得使用假收據證明任何公務。請就你的情況諮詢你的主管，並徵求財務團隊的建議。在代表公司作出任何安排或付款之前，請瞭解你所在區域的政策。





我們妥當使用公司資產

我們真誠高效地保護和使用我們的資源。

我們保護且儘可能高效地使用公司資源。雖然將一些公司資產偶爾用於個人用途是合理的，但我們從不使用公司資源牟取私利、將其與 Whirlpool 之外的任何人共用，或未經妥當授權將其帶離公司場所。

我們的知識產權是一項重要資產。我們保護這些創新、品牌和商業秘密，並確保我們在將其與他人共享之前遵循授權流程。我們也尊重他人的知識產權，期望他人也做到這點。

作為 Whirlpool 僱員，我們理解，我們在履行職責期間利用公司的時間、工具或信息創造的所有作品均屬於 Whirlpool。如同法律允許，Whirlpool 有權利隨時審查和監控對所有公司資源的使用。

這對你意味著什麼？

- ▶ 在處理公司資產，包括知識產權時，要謹慎。
- ▶ 切勿使用公司資產牟取私利。
- ▶ 確保遵循我們的有關公司資產使用和保護的政策。
- ▶ 遵循我們的有關信息管理的政策和準則。

GCP-15 公司資產妥當使用政策；信息管理政策；全球記錄保留計劃。如有疑問或顧慮，請聯絡財務部門、法律部門或任何誠信渠道。

先問再行

問

Whirlpool 訂購了一款新手鑽，很少使用。我能否將手鑽帶回家，用完後再帶回公司？

答

否。我們的公司資源，比如，工具和辦公用品，是為了幫助我們完成工作。大多數公司資產都不能帶離公司，唯有經過必需的核準，方能遵循既定流程將其帶至另一個地點。

問

我能否使用我的 Whirlpool 電子郵件收發個人郵件？

答

你的電腦和電子郵件帳戶均為公司資產，我們有責任高效使用它們。在情有可原的情況下，允許有限次數地偶爾將某些公司資產用於個人用途，比如，你的電腦和電子郵件。熟悉公司的關於該等使用的政策。

問

我們應如何保護我們新產品的功能創意，確保我們不侵犯他人的知識產權？

答

遵循既定的提交流程共享一些新的功能創意。請勿與第三方共享新功能或技術，除非經過授權。聯絡法律部門獲取支援，以保護我們的創新。

問

我們在考慮將品牌銷售擴展至新國家/地區。為了保護我們的品牌，我需要做些什麼？

答

在擴展至新地區之前，有多個問題需要考慮，其中一個就是商標保護。提前諮詢法律部門，以確保我們在該國家/地區實施商標保護措施。否則，潛在分銷商或他人可能申請商標保護且可能阻止使用商標。





我們保護機密信息

我們妥當地保護和管理信息。

我們妥當管理用於履行工作的所有信息。我們採取合理和所需的預防措施保護我們自己以及消費者、供應商、業務合作夥伴或其他第三方的機密信息。

如果你獲悉 Whirlpool 的信息或其托管的其他信息失竊、丟失、披露給未授權的第三方或處理不當，請向你所在地區服務台、法律部門或 GIS 報告。

我們也依據我們的政策和證券法妥當處理重要的非公開信息（關於 Whirlpool 或其他公司）。

這對你意味著什麼？

- ▶ 瞭解自己所處理的信息之類型，確保遵循我們的機密信息處理流程。
- ▶ 只能與具備知情權的人士共享機密信息。在公司之外共享任何機密信息之前，確認是否擁有披露權。
- ▶ 保持更新對共享系統和文件的存取權。
- ▶ 當你擁有重要的非公開信息時，請勿購買或出售公司股票或其他證券。請勿與任何人共享該信息，包括家人和朋友。
- ▶ 如有投資群體聯絡到你，而你不是授權代言人，請立即將其引薦給投資者關係部門。
- ▶ 請參見「我們得體地代表公司」瞭解有關向媒體發言的準則。

什麼是重要非公開信息？

投資者在決定是否購買或出售公司股票時可能視為重要的信息，比如，財務業績、重要的新產品推介或重大管理變更。

資源



GCP-5 機密信息保護政策；GCP-16 企業披露政策；信息管理政策；全球信息安全政策；全球記錄保留計劃。如有疑問或顧慮，請聯絡人力資源部門、法律部門、投資者關係部門或任何誠信渠道。

先問再行

問

我對自己目前在完成的一個專案及其帶給消費者的益處感到十分激動。我能否在社交媒體上共享此訊息？

答

否，除非經過明確授權你在工作期間可以這樣做。你應避免在社交媒體上或與公司之外的任何人共享機密信息。

問

我能否使用 Whirlpool Google 工具處理和共享機密信息？

答

是。除非當地隱私法律禁止，在具備知情權的前提下，可使用 Google 處理和共享機密信息。在選擇存取設置時請小心，僅與具備存取權的人士共享。如果要將信息披露給第三方，請確認其已簽署最新的保密協議。

問

我知道我們將在敲定一次大規模收購，但尚未公開。我在規畫購買一些公司股票作為我的退休投資組合。我能否這樣做？

答

否。在收購得以公開之前，你不能購買或出售 Whirlpool 或受收購之影響的任何其他公司的股票。此外，你需要對該信息進行保密。

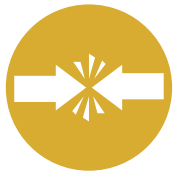
問

我接到一位業界專家的電話，其問了一些關於 Whirlpool 的問題，並邀請我參與有關行業趨勢的其專案焦點小組。我能否參與？

答

否。投資分析師或所謂的「專家網路」是在尋找內幕信息。他們甚至可能向你提供款項或行業信息。應將這些方視為投資群體成員，唯有經過授權的代言人才能與其交談。立即聯絡投資者關係部門。





我們避免利益衝突

我們捍衛 Whirlpool 的最佳利益，避免甚至看似的利益衝突。

有時，你的個人生活和利益可能使你處於兩難困境或干擾你在工作中作出決策。這些情況稱為利益衝突。務必開誠佈公地談論這些衝突，以便我們加以控制，作出對 Whirlpool 最為有利的決策。

在某些情況下，甚至看似的利益衝突也可能引發問題。因此，我們遵循有關可接受的禮品和招待之準則。

這對你意味著什麼？

- ▶ 披露任何可能的利益衝突。請諮詢你的經理或人力資源部門以使其可評估可能的衝突，並在必要時加以控制。
- ▶ 保持披露最新的利益衝突。
- ▶ 作出良好判斷以保護你作出獨立決策之能力。甚至看似的利益衝突也可能引發問題。
- ▶ 切勿接受金額大於標記值的禮品或招待，除非經過經理、人力資源部門或合規部門的核準。
- ▶ 考慮到不同的職能部門、區域和國家可能有嚴格的禮品和招待規則。
- ▶ 請參見「我們防止賄賂」瞭解有關禮品和招待提供的準則。

先問再行

問

我的姐姐是一名顧問。我認為，她的公司很適合我們目前的一項專案。我能否推薦她？

答

我們依據才能、對特殊專案的適合性以及價值來甄選供應商。如果你推薦你姐姐的公司，則你必須披露你們之間的關係，且不得參與甄選流程或監督工作。

問

好幾個月以來，我團隊的一位同事一直在與其下屬約會。他似乎很喜歡她。我該怎麼辦？

答

與直接或間接下屬之間的任何浪漫戀情均需要披露。如果你認為自己或任何人受到不公平對待，則應與你的經理或人力資源部門討論此情況。

問

一位供應商贈送給我一張當地商店的小禮品卡。我能否接受？

答

否。你不能接受現金或相當於現金的禮品，無論其價值如何。禮貌地拒絕該禮品，解釋我們的禮品和招待政策不允許你接受該禮品。如果無法做到這點，請聯絡你的經理製訂計劃解決此情況。





我們恰當地代表公司

我們遵循有關誰的言行可代表 Whirlpool 的規程。

為了確保準確披露和避免混淆，唯有經過授權的僱員的言行方能代表 Whirlpool。這包括向媒體發言、協調場所巡察或簽署協議。

除法律以及政府關係或法律部門明確允許，公司不得公開發表政治立場或參與政治活動或作出政治捐獻。

這對你意味著什麼？

- ▶ 請勿代表公司發言或採取行動，除非其明確授權你這樣做。
- ▶ 瞭解有關協議核準和簽署之要求。
- ▶ 如有媒體聯絡到你，而你不是授權代言人，請立即將其引薦給通訊部門。
- ▶ 負責任地與社交媒體接洽。請勿為公司代言，除非公司授權你這樣做，在共享個人觀點時明確聲明這不代表公司的立場。
- ▶ 請參見「我們保護機密信息」瞭解有關向投資群體發言的準則。

先問再行

問 在一次活動中，一位政府官員開始與我談論 Whirlpool 的業務。我該怎麼辦？

答 如果合適，將該官員引薦給政府關係部門。在與政府官員參與商務活動之前，請諮詢政府關係部門。

問 我的經理叫我去讓一位供應商將一份價值 \$100,000 美元的協議拆分為兩部分，因為他只能核準 \$50,000 美元。這是否合適？

答 否。在此情況下，交易總額超過你經理的核準權限，需要合適的核準人對其進行簽名。切勿偽造或捏造誤導性交易。





為何誠信很重要？

我們致力於在開展業務時踐行 *The Whirlpool Way*，不找借口做錯事。我們力求弘揚我們的優良傳統，恪守較高的道德標準，每天在我們開展業務的每個地方靠誠信贏取勝任。



我們誠信經營



我們防止賄賂

我們在開展業務時杜絕賄賂或腐敗。

我們不容忍任何類型的腐敗。我們期望代表 Whirlpool 行事的僱員、供應商和第三方在任何地方均誠信地開展業務，甚至在挑戰性環境中。

我們維護嚴格的控制措施防止和偵查腐敗行為。此外，我們所有人均必須作出良好判斷，防止甚至看似的不當行為。賄賂政府官員是違法的。許多國家也禁止商業賄賂。違反反賄賂法給將給你 and Whirlpool 帶來嚴重的刑事處罰。

請注意，不僅是現金付款才視為賄賂。你想當然的精心禮品、禮儀或招待也可能視為非法賄賂。

這對你意味著什麼？

- ▶ 遵循我們的相關政策、流程和控制措施以防止賄賂。
- ▶ 請勿提供、支付或授權任何賄賂，無論是直接抑或透過第三方，不管金額大小如何。
- ▶ 切勿作出通融或加快付款（旨在加快履行政府流程的付款）。該等付款也可能視為賄賂。
- ▶ 如果有人向你行賄或索取賄賂，請向合規部門或任何其他法律部門報告。
- ▶ 僅在符合法律部門核準的準則且符合所有法律的前提下，方能向政府官員提供禮品或招待。
- ▶ 在聘請代表 Whirlpool 行事的顧問或其他第三方時，請諮詢採購部門，確保遵循相應的採購程序。

- ▶ 確保代表我們行事的第三方理解 Whirlpool 對誠信開展業務之期望，確保其不代表我們提供或支付賄賂或禮品。
- ▶ 對你所有的交易均保持準確的記錄，包括招待和差旅費用，顯示關於公司資產使用的詳細信息。
- ▶ 請參見「我們避免利益衝突」瞭解有關接受禮品或招待的準則。

先問再行

問

我的顧問建議我送給他一台 KitchenAid® 攪拌器，以便其捐贈給市長夫人讚助的慈善機構。他說，這將有助於我們加快獲取所需的許可證。我該怎麼辦？

答

請勿作出該捐贈。不應依賴於捐贈獲取政府許可證。這可能被視為賄賂，因此，你不能作出該捐贈也不能讓顧問這樣做。請儘快聯絡合規部門或任何其他法律部門成員。

問

一位檢查官說，他將要對 Whirlpool 作出罰金，但如果我能為他團隊的晚餐買單，則會將罰金減少 \$1000 美元。我能否讓我的上司核準該筆費用？

答

否。切勿行賄。請立即聯絡合規部門或任何其他法律部門成員，以瞭解如何作出答復。



什麼是政府官員？

以下是一些範例：

- ▶ 政府僱員
- ▶ 代表政府行事的人
- ▶ 國有企業的僱員
- ▶ 公共國際組織的僱員
- ▶ 選舉官員和政治候選人
- ▶ 認證或鑒定機構或認證或授權我們產品的其他機構
- ▶ 上述人士的任何家屬或分支機構

什麼是賄賂？

以下是一些範例：

- ▶ 現金付款
- ▶ 禮物或禮品
- ▶ 恩惠
- ▶ 招待
- ▶ 旅行
- ▶ 政治捐獻
- ▶ 捐款
- ▶ 讚助
- ▶ 工作機會
- ▶ 獎勵





我們公平競爭

我們致力於做到公平競爭。

我們公平競爭，以有競爭力的價格出售創新的優質產品，從而立於不敗之地。我們遵守我們經營所在國家/地區的所有競爭法（也稱為「反托拉斯」法），我們不達成有損競爭的協定。

我們也尊重貿易客戶的自由，其可獨立設定其自己的售價，我們也不利用我們的業務規模不公平地阻止他人的競爭。

這對你意味著什麼？

- ▶ 請勿達成遏制或不當限制競爭的任何協定。
- ▶ 在與競爭對手簽署任何協議或可能潛在限制競爭的任何其他協議之前，包括獨家經營協議，請諮詢法律部門。
- ▶ 請勿與競爭對手交流或討論具備競爭敏感性的信息，無論是直接抑或間接，比如，透過第三方或公共聲明。
- ▶ 僅以公平方式透過公開提供的資源收集有關競爭對手的信息，切勿從競爭對手收集該等信息。
- ▶ 請勿協定或不當影響貿易客戶的售價。
- ▶ 瞭解並遵循我們的有關遵守競爭法的政策和程序。
- ▶ 在參與同業公會活動或涉及競爭者的其他會議之前，獲取法律部門的核準和培訓。

競爭法很複雜，許多國家/地區的法律可能跨國界適用。如果你的職責涉及到與競爭對手或貿易客戶的潛在交互，則你務必獲取所有相關的培訓，如有疑問，請諮詢法律部門。

先問再行

問

在一次商展中，有位競爭對手表示其想要漲價。如果我未作出答覆，則能否使用該信息？

答

否。如有競爭對手試圖談論價格，請告知你不與競爭對手討論價格，並儘快聯絡法律部門。這是一個有關與競爭對手接觸如何引起反托拉斯風險的很好範例，即使你什麼也沒有說。

問

一位為競爭對手工作的朋友聽說，我們遇到生產問題，該朋友問道這是否將阻止我們出售某些類別的產品。我該怎麼辦？

答

立即停止交談，告訴你的朋友你不能與競爭對手共享具備競爭敏感性的信息。儘快聯絡法律部門。

問

一位貿易客戶的售價極低，其他競爭對手對此不滿。我該怎麼辦？

答

請勿與其他客戶討論任一位貿易客戶的價格。此外，切勿與客戶協定特定售價或使用壓力（或獎勵）讓客戶抬高售價。聯絡法律部門獲取援助。



什麼是不能直接或間接與競爭對手交流的競爭敏感性信息？

可能影響一家公司的競爭決策的任何非公開信息，比如：

- ▶ 價格及其相關元素（折扣、回扣、津貼、條款等）
- ▶ 競爭的非價格方面，比如，保固、品質和功能/效能
- ▶ 可能間接影響競爭的主題，比如，成本、利潤、數量和產能利用率
- ▶ 銷售和行銷計劃，包括促銷、宣傳和產品定位
- ▶ 我們購買的服務的價格，包括僱員的薪酬/福利

在許多國家/地區，交流競爭敏感性信息是違法的，即使沒有該等協定。當透過第三方間接交流信息時，上條規定也適用。從第三方接收非公開競爭性信息時，或共享第三方可能與競爭對手共享的信息時，請遵循法律建議。

什麼是非法協議及其後果？

遏制或限制競爭的協議均是違法的，包括有關固定價格、劃分區域、分配客戶或限制生產或銷售的協議。這些非法協議的潛在後果是嚴重的，包括公司遭受高額罰金以及僱員遭受罰金和監禁（在許多國家/地區）。

其他協議有時也可能是非法的，視具體情況而定，即使不是與競爭對手達成的協議，比如，獨家經營協議、與供應商達成的「最佳價格」協議以及不僱用其他公司僱員之協議。在簽署有可能被視為限制競爭的協議之前，請始終徵求法律建議。

非法協議不需要書面合約。可從非正式討論、電子郵件以及競爭對手以相似方式留下的證據中推斷出該等非法協議。由於甚至與競爭對手之間的合法合約也會被誤解，因此，務必遵循公司的有關與競爭對手接觸的合規程序和培訓。





我們不容忍洗錢

我們僅與信譽好的交易方開展業務。為了銷售或業務關係而犧牲我們的誠信不值得。

我們努力確保我們的業務建立在信任基礎之上，不為洗錢之類犯罪行為提供平台。

我們遵守反洗錢法，仔細甄選供應商和客戶，遵循我們的流程偵測任何可疑的交易。這樣，我們就可弄清其是否契合 Whirlpool 的價值觀和品牌。

這對你意味著什麼？

- ▶ 請諮詢採購和財務部門，確保遵循有關供應商和客戶甄選以及第三方盡職調查的流程和控制措施。
- ▶ 保持警惕並識別可疑的交易。
- ▶ 如果你遇到可疑的情況，請與財務或法律部門討論，然後再展開行動。

先問再行

問

一位客戶想要使用以不同姓名開立的多家銀行帳戶給我們付款。這是否合適？

答

此請求使客戶和款項來源感到可疑。請儘快諮詢你的經理，或透過其他誠信渠道提出顧慮。你有責任報告潛在異常或可疑的活動。

問

我在執行每月對帳時，我發現一位客戶的一些小筆交易模式有點異常。由於這些是小筆交易，是否可以忽略？

答

這聽起來有點可疑。顧慮唯有在出現之後或在以後從其當時發生背景來看，才變得明顯。就與財務或法律部門談論此情況。





我們妥當管理我們的全球業務

我們每天在全球誠信經營，從而贏取信任。

我們採用正規途徑在不同地點之間輸送產品、組件、信息或人員。這包括獲取任何所需的簽證、許可證或準許證以及繳納相應的關稅。

我們遵循當地和國際貿法，無論我們在何處經營。我們也遵守政府製裁和禁運，該等製裁和禁運有時限制我們開展業務所在地方和交易對手。

這對你意味著什麼？

- ▶ 確保遵循我們的進口/出口流程和控制措施。
- ▶ 每個國家/地區的規則可能各不相同且發生變化。諮詢海關或法律部門，及時瞭解有關向或從特定國家獲取產品、信息或人員的要求。
- ▶ 瞭解什麼是聯合抵製以及我們的相關立場。

什麼是聯合抵製？

它是限制與某些國家/地區、組織或個人進行交易。我們遵守公認機構頒佈的限制，包括聯合國、美國和歐盟。我們避免任何未授權的聯合抵製請求。如果收到任何聯合抵製請求，請立即聯絡法律部門。

先問再行

問

我們的一位巴基斯坦客戶要求我們將產品裝運至迪拜，從迪拜到巴基斯坦的進口和交貨事宜由其來處理。我該怎麼辦？

答

請聯絡海關部門或法律部門審查此情況。在使用中間停留點或轉運點時，有時適用一些其他規則。我們可能需要確認貨物將到達巴基斯坦客戶用於擬定用途。

問

我負責在海外國際商展上佈置公司攤位。我帶來一些產品樣品並將一些圖紙透過電子郵件傳送給當地供應商列印。我是否需要對海關團隊講這件事？

答

是。你必須確保自己理解公司的進口和出口義務，因為你帶上了產品樣品並將圖紙傳送至另一個國家/地區。





我們期望我們的供應商 恪守職業道德

我們的供應商對我們的成功以及維護高標準和我們品牌聲譽至關重要。

我們以高標準要求自己，我們期望我們的供應商以及代表 Whirlpool 行事的第三方也誠信開展業務。我們需要我們的供應商不僅具備技術資質，而且致力於恪守我們的道德標準和業務慣例。

我們的供應商行為準則概述了與 Whirlpool Corporation 開展業務所需的標準。

這對你意味著什麼？

- ▶ 閱讀並理解我們的供應商行為準則。
- ▶ 遵循我們的第三方聘請流程和要求。
- ▶ 要求與我們開展業務的交易對手也講誠信且恪守道德。

先問再行

問

我是 Whirlpool 的一位供應商，我見證一種情況違反本誠信守則和 Whirlpool 的價值觀。我該怎麼辦？

答

將此情況與 Whirlpool 管理層的任何成員共享或使用任何誠信渠道，包括 Whirlpool 的誠信熱線，其載於 whirlpoolintegrityline.com。

問

有人告訴我，我管理的其中一位供應商因其腐敗業務慣例而受到調查。供應商對我守口如瓶，我也無法在網上找到相關信息。我該怎麼辦？

答

與你的經理或採購部門或法律部門的其他成員共享此情況以更好瞭解此情況並確定合適的後續步驟。





時代在變……

保護我們的優良傳統

在上一世紀，我們經歷了許多變化。然而，在我們各位領導者的領導下，我們的價值觀始終保持不變。在 Whirlpool，我們的創新和誠信優良傳統是我們一切行為的基礎。我們唯有誠信行事，方能成功地成為最佳品牌消費產品公司。

我們堅持我們的創新傳統，引領行業的變革，同時滿足全球消費者的需求。



1911-1949 - 我們的創始人

1950-1999



Louis Upton



Fred Upton



Elisha "Bud" Gray
1949-1971



John Platts
1971-1982



Jack Sparks
1982-1987



我們的歷史始於 Upton Machine Company 於 1911 年構建的第一台絞扭洗衣機，藉此，我們實現了我們的提昇全球家庭生活品質這一目的。

“當你遵循 The Whirlpool Way 之時，你就會幫助我們激發需求、贏取信任並弘揚我們的傳統。”

Marc Bitzer
2017-現在



Dave Whitwam
1987-2004



Jeff Fettig
2004-2017



2000-現在



令我們自豪的是，我們擁有一百多年的誠信創新傳統。我們將每天繼續設計和生產有用的產品，激發客戶的需求並贏取其信任。

...但我們的價值觀是永恆的

